

La présente politique fait partie intégrante des CGV de Libertify (ci-après la « **Politique** »). La Politique a pour objet de convenir des conditions selon lesquelles Libertify est amenée à réaliser des Traitements de Données Personnelles. La Politique est composée d'une première partie, stipulant les modalités générales des Traitements et d'une seconde partie, contenant les détails des Traitements réalisés dans le cadre du Service, d'un commun accord avec le Client.

PARTIE I/II : CONDITIONS GENERALES DES TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

- 1) **Définitions** : Les définitions des CGV conservent la même signification dans le présent document, sauf si celles-ci y sont expressément modifiées. En complément, les définitions ci-après s'appliquent aux termes employés au singulier ou au pluriel dans la présente Politique :

Données à caractère personnel : Désigne les Données du Client et des Utilisateurs correspondant à toute information (toute suite de caractères, signes, chiffres ou lettres) se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée **Personne concernée**; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. **Responsable du traitement** : Désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; **Sous-traitant (ultérieur)** : Désigne ici tout organisme tiers aux Parties ayant une relation contractuelle avec Libertify pour la fourniture d'équipements, de logiciels ou de Services en lien avec les prestations objet des présentes. **Traitement (de Données à caractère personnel)** : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ; **UE** : Désigne l'Union Européenne ; **Pays tiers** : Désigne un pays n'appartenant pas à l'Union Européenne ; **Transfert hors UE** : Désigne la transmission de Données à caractère personnel, depuis un pays membre de l'UE, vers un Pays tiers ou l'accès à des Données à caractère personnel, situées au sein d'un pays membre de l'UE, depuis un Pays tiers (ex : accès à distance à une base de données par des acteurs situées dans un pays hors UE) ; **Décision d'adéquation** : Désigne une décision adoptée par la Commission européenne qui établit qu'un Pays tiers assure un niveau de protection adéquat des Données à caractère personnel, en raison de sa législation interne ou des engagements internationaux qu'il a souscrits ; **Règlement sur la protection des données** : Désigne la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le RGPD. **RGPD** désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données). **Violation de données à caractère personnel** : Désigne une violation de la sécurité des Données entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données.

- 2) **Généralités et rôle des Parties** : le Client est informé que les Données qu'il envoie à la Plateforme ou génère dans le cadre du Service, peuvent être constitutives de Données Personnelles (identité et adresse e-mail des Utilisateurs ; pseudonyme ; Identifiants de connexion ; photographie; voix; activités sur la Plateforme...). Le Client reconnaît et accepte qu'il agit en tant que « Responsable de traitement », au sens de la Réglementation sur la protection des données, des Données Personnelles, Libertify étant réputée « Sous-traitant » et agissant à ce titre sous les instructions du Client. Ceci précisé, le Client a donné instruction à Libertify de traiter les Données Personnelles selon les modalités ci-après.

- 3) **Engagements réciproques** : dans le cadre des Traitements, (i) Libertify s'engage (a) à se conformer à l'ensemble de la Réglementation applicable et (b) ne pas traiter les Données personnelles du Client à d'autres fins que le Service et à l'encontre des instructions applicables du Client, telles que documentées aux termes du Contrat et de la Plateforme, sauf si le Traitement est requis par le droit applicable, auquel cas Libertify en informera préalablement le Client dans toute la mesure autorisée ; (ii) Le Client (a) donne instruction à Libertify (et autorise Libertify à donner instruction à chaque Sous-traitant ultérieur) de procéder au Traitement des Données personnelles du Client et en particulier, de transférer les Données personnelles du Client à tout pays ou territoire sous réserve des présentes dispositions, dans chaque cas de manière raisonnablement nécessaire pour la fourniture des Services et, et ce conformément au Contrat et (b) garantit est et sera à tout moment dûment autorisé à donner les instructions énoncées et qu'il a communiqué toutes les informations aux Personnes concernées, et recueilli tous consentements nécessaires auprès des Personnes concernées par le Traitement, et ce conformément au droit applicable.
- 4) **Transferts des Données Personnelles hors UE** : le Client autorise Libertify à utiliser les Données Personnelles conformément aux présentes au sein de l'Union Européenne, ou en dehors de l'Union Européenne seulement si ce transfert répond à l'une des conditions suivantes : (i) le Traitement est réalisé au sein d'un Pays tiers bénéficiant d'une Décision d'adéquation de la Commission Européenne ; (ii) le Traitement est encadré par des Clauses contractuelles types émises par la Commission européenne. Dans cette hypothèse, les Parties intègrent par référence au Contrat lesdites clauses contractuelles types (« CCT »), qu'elles s'engagent à ratifier pour la mise en œuvre du ou des traitements concernés ; (iii) le Traitement est encadré par des garanties appropriées type « Binding Corporate Rules » ou clause-type Sous-traitants ; (iv) le Traitement fait partie des « dérogations particulières » prévues à l'article 49 RGPD. Si la ou les condition(s) utilisée(s) pour encadrer le Transfert devenai(en)t caduque(s), les Parties conviennent de se rencontrer dans les plus courts délais pour examiner la nouvelle manière d'encadrer le transfert envisagé, sans que la responsabilité de Libertify ne puisse être engagée pendant cette phase transitoire. Le nouvel encadrement sera considéré comme une « évolution » au sens de la présente Politique.
- 5) **Sous-traitance dite « ultérieure »** : le Client donne une autorisation générale à Libertify, pendant toute la durée du Contrat, à recourir à des Sous-Traitants ultérieurs dans le cadre de l'exécution des Services (exploitants des serveurs d'hébergement par exemple) seulement si ces derniers sont contractuellement liés par les mêmes engagements que Libertify ou des engagements similaires au titre du Contrat concernant les Données Personnelles, ce sous la responsabilité de Libertify. Libertify tient à jour une liste de ses Sous-traitants ultérieurs, qu'il peut communiquer au Client qui en fait la demande écrite, en tant qu'« Information Confidentielle ». Libertify pourra informer le Client, s'il l'interroge à ce sujet, de tout changement prévu ou effectué concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants.
- 6) **Mesures organisationnelles et de sécurité des Données Personnelles** : les Parties s'engagent à mettre en œuvre les mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer la sécurité physique et logique des Données Personnelles au plus haut des trois (3) niveaux suivants : (i) les mesures prises par Libertify pour ses propres données, (ii) les mesures conformes à l'état de l'art, dont notamment les recommandations publiées par les autorités de protection des données ou les autorités administratives compétentes en matière de sécurité informatique, (iii) les mesures prises par les Éditeurs pour leurs propres données. Il appartient respectivement à chaque Partie de déterminer lesdites mesures de sécurité et de se les transmettre réciproquement dès demande de l'autre Partie. Pour sa part, le Client garantit que les Données Personnelles ne contiennent ni ne véhiculent aucun virus, vers, chevaux de Troie et autres contenus nuisibles ou destructeurs susceptibles de porter atteinte tant aux droits des Personnes concernées, qu'à la Plateforme. Pour sa part, Libertify a mis en place les mesures suivantes, documentées par ses soins : (a) mise en œuvre d'une politique de mots de passe, protection des environnements informatiques sensibles par logiciel antivirus à jour (programmes et bases de signatures virales), utilisation d'outils de gestion et de protection des matériels et des logiciels (type MDM), suivi de l'infrastructure des centres de données par Libertify et ses Sous-traitants ultérieurs ; séparation des Données client, avec méthodes de segmentation appropriées pour protéger et isoler les Données client des autres organisations client ; transferts de données chiffrées par l'utilisation de protocoles industriels standards, tel que le Transport Layer Security (TLS) ; stockage de données chiffrées en respectant les règles de l'art, telle que la norme de chiffrement AES-256 pour les données au repos ; (b) respect du processus de conformité au regard des normes ISO 27001, 27017 et 27018, dès lors que ceux-ci sont applicables ; (c) gestion de la sécurité IT conformément à l'ISO 27001 ou à un cadre de

sécurité basé sur des normes de l'industrie. Les mesures organisationnelles et de sécurité constituent des obligations de moyens pour Libertify, celle-ci étant autorisée à mettre en place toute mesure équivalente qu'elle pourra justifier sur demande du Client ou par la mise à jour, si nécessaire, de la présente Politique. .

- 7) **Limites** : le Client reconnaît que Libertify n'a aucun contrôle sur le transit des Données, dont les Données Personnelles, via les réseaux de télécommunication publics utilisés par le Client pour accéder aux Services et notamment le réseau Internet. Le Client reconnaît et accepte que Libertify ne puisse donc garantir la confidentialité des Données lors du transfert de celles-ci sur lesdits réseaux publics. En conséquence, Libertify ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas, notamment, de détournement, de captation, de corruption des Données, ou de tout autre événement susceptible d'affecter celles-ci, survenant à l'occasion de leur transit sur les réseaux de télécommunication publics, nonobstant l'utilisation de protocoles de transmissions sécurisés et la mise en œuvre des mesures organisationnelles et de sécurité conformément à la Politique. Le Client considère, en tant que Responsable de traitement, que compte tenu de la nature des Services et du risque qu'il a été en mesure d'évaluer concernant la protection des droits des Personnes concernées, les mesures et limites susvisées, présentent des garanties adéquates et satisfont aux exigences de la Réglementation sur la protection des données.

Toute autre mesure ou garantie supplémentaire devra être expressément demandée à Libertify moyennant le respect d'un préavis de 45 (quarante-cinq) jours. Si Libertify est en mesure de répondre à cette demande, elle s'engage à communiquer, dans ledit délai, un devis au Client pour la mise en place de ces nouvelles mesures de sécurité si Libertify considère qu'elles auraient un impact sur le prix des Services. A défaut pour Libertify de pouvoir répondre à une telle demande, les Parties se réuniront pour convenir d'une solution alternative possible pour parvenir au même résultat. Si les Parties ne parviennent pas à un accord sur les mesures demandées, alors que le Client justifie et documente par écrit que celles-ci sont indispensables pour se conformer à la Réglementation, il pourra être mis fin au Contrat, pour l'avenir seulement et sous réserve de respecter un préavis minimum de trois (3) mois, sans qu'aucune faute sur ce fondement ne puisse être reprochée à Libertify.

- 8) **Notification des violations** : chaque Partie s'engage à notifier à l'autre Partie toute Violation de Données Personnelles dans les soixante-douze (72) heures de la survenance d'une telle violation dont elle aurait connaissance. Conformément au Règlement sur la protection des données, Libertify communiquera au Client les informations en sa possession, pour le cas où la Violation serait causée à l'occasion des Services, permettant au Client de répondre à son obligation de notification et de remédiation auprès de l'autorité de contrôle et des personnes concernées. En effet, en tant que Responsable de traitement, le Client est exclusivement tenu et débiteur de ses obligations de notification des Violations. En cas de négligence de la part du Client, Libertify pourra notifier la Violation à l'autorité compétente, sans que le non-respect des délais ou autres obligations incombant normalement au Client ne puisse lui être reproché par ce dernier.

- G) **Réquisition judiciaire ou administrative** : sous réserve du respect de la législation applicable, Libertify s'engage à notifier au Client toute demande de transmission ou de consultation des Données Personnelles émise par une autorité judiciaire ou administrative. Libertify agira sur les instructions du Client pour la communication desdites Données. En cas d'instructions de ne pas communiquer, le Client assumera toutes les conséquences de cette « entrave » comme lui étant exclusivement imputable et garantit Libertify de toute conséquence, notamment pécuniaire, sur ce fondement. Il est malgré tout possible que Libertify n'ait pas le choix d'objecter une telle demande, sans que cela ne puisse lui être reproché. Dans ce cas, ou en cas d'instruction de communiquer, Libertify s'engage à agir avec discrétion et à ne communiquer que les Données strictement exigées.

- 10) **Respect du droit des personnes concernées** : le Client est le seul débiteur des obligations légales et réglementaires en lien avec le respect du droit des Personnes concernées dont les Données Personnelles sont traitées à l'occasion des Services. Il dispose, pour respecter cette obligation des Personnes concernées, des mesures organisationnelles et techniques lui permettant (i) d'informer clairement les personnes concernées, (ii) de recueillir leur consentement si nécessaire, (iii) de répondre notamment à leurs demandes de droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de portabilité des Données Personnelles. A ce titre, le Client fait son affaire de fournir aux Personnes concernées une information claire, non-ambiguë et à tout moment accessible, sur les conditions et modalités dans lesquelles leurs Données Personnelles sont susceptibles d'être traitées par des

tiers tels que Libertify ou ses partenaires. Le Client est entièrement responsable des conséquences, notamment pécuniaires, en cas de réclamations des personnes concernées, si les traitements ne sont pas en conformité avec la Règlementation sur la protection des données du fait d'une information défaillante ou d'un défaut de consentement de ces derniers. Si le Client en fait la demande, Libertify pourra publier cette information, et gérer opérationnellement la collecte du consentement, directement depuis la Plateforme, moyennant devis complémentaire. Libertify décline néanmoins toute responsabilité au titre de la mise en place de ce dispositif au nom et pour le compte du Client.

- 11) Exécution des demandes d'exercice de droits par les Personnes concernées :** Libertify exécutera, si elle en a les moyens, toutes instructions écrites données par le Client, pour procéder dans un délai raisonnable à la suppression des Données Personnelles pour permettre au Client de respecter ses obligations vis-à-vis des Personnes Concernées. Toutefois, le Client reconnaît et accepte que Libertify n'a pas les capacités techniques de procéder à des suppressions partielles, ou ciblées concernant une ou plusieurs Donnée(s) Personnelle(s) en particulier. Il se peut donc que, pour répondre à une demande en ce sens du Client, Libertify soit contrainte d'arrêter partiellement ou totalement les Services et de supprimer toutes les Données, dans toute la mesure possible conformément au Contrat. Dans l'hypothèse où, exceptionnellement, Libertify serait saisie, directement ou par l'intermédiaire d'un Sous-traitant, d'une demande d'une Personne concernée portant sur les droits visés ci-dessus, elle s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais pour qu'il puisse répondre de ses propres obligations. De manière générale, Libertify fera ses meilleurs efforts, autant que possible, pour apporter son assistance au Client pour lui permettre de respecter ses obligations en tant que Responsable de traitement.
- 12) Coopération avec les autorités de contrôle :** les Parties s'obligent à coopérer avec les autorités de contrôle, et à se tenir réciproquement informées dès qu'elles ont reçu une quelconque mise en demeure, plainte, et notification de contrôle.
- 13) Audit :** le Client pourra faire réaliser un audit, une (1) fois par an maximum par un auditeur indépendant, et à ses frais exclusifs, moyennant notification préalable de Libertify au moins trente (30) jours avant. L'audit débutera à une date convenue entre les Parties et ne pourra pas excéder une durée de plus de trois (3) jours ouvrés selon les horaires normaux de Libertify. En aucun cas, l'audit ne peut être réalisé sur le système d'information de Libertify ou celui de ses Sous-traitants, Libertify s'engageant en revanche à communiquer toute la documentation nécessaire si l'auditeur a signé des conventions de confidentialité adéquates. L'auditeur sera en toutes hypothèses et en tous lieux, accompagné d'un représentant Libertify. Le rapport d'audit sera partagé avec Libertify. Si le Client considère que le rapport révèle un manquement grave de Libertify, il doit le notifier immédiatement à Libertify par LRAR et peut soit (i) résilier le Contrat selon les modalités applicables soit (ii) solliciter de Libertify des mesures correctives, susceptibles d'être facturées en sus. La décision du Client doit intervenir dans les quinze (15) jours suivant ladite notification, à défaut de quoi le manquement est réputé accepté et/ou corrigé.
- 14) Divers :** la Politique est soumise en son intégralité, à l'application du Contrat et aux dispositions des CGV, notamment pour la juridiction et le droit applicable; concernant l'objet des présentes, en cas de contradiction entre les dispositions de la Politique et celles du Contrat, les dispositions de la Politique feront foi ; Tous recours relatifs à la Politique et aux Traitements, sont soumis aux conditions du Contrat, y compris, sans limitation, aux exclusions et limitations énoncées dans le Contrat.
- 15) Évolutions :** si le Client souhaite apporter, en cours de Contrat, des évolutions / améliorations aux présentes instructions, sans pour autant que celles-ci s'imposent à lui par une mesure contraignante ou un risque justifié et avéré de non-conformité à la Règlementation sur la protection des données dans les conditions prévues au paragraphe « Limites » ci-dessus, il doit en faire la demande à Libertify qui la traitera comme une option soumise à tarification. En cas d'impossibilité d'y répondre, Libertify en informera le Client sans pour autant que cela ne lui ouvre droit de résilier le Contrat avant terme.
- 16) Transparence concernant les services d'API Google :** L'utilisation et le transfert par Libertify à toute autre application des informations reçues des API Google respecteront la [Politique relative aux données utilisateur des services d'API Google](#), y compris les exigences d'utilisation limitée.
1. Données consultées via les services Google : L'application Libertify demande l'accès aux données utilisateur Google suivantes afin de faciliter la gestion du compte et de personnaliser l'expérience :
- **Adresse e-mail du compte Google (.../auth/userinfo.email) :** Libertify consulte l'adresse e-mail principale pour identifier et gérer le compte Libertify.

- **Informations de profil personnel (.../auth/userinfo.profile) :** Libertify accède aux détails de base du profil (tels que votre nom et votre photo de profil) pour personnaliser l'interface utilisateur et le tableau de bord.
- **OpenID (openid) :** Libertify utilise ce protocole pour lier de manière sécurisée votre identité Google à votre compte Libertify lors de la connexion.

2. Utilisation et finalités des données : Nous utilisons les données obtenues via les API Google exclusivement pour les fonctionnalités suivantes :

- **Authentification et accès :** Permettre une connexion sécurisée à la plateforme Libertify sans création de mot de passe séparé.
- **Gestion du compte :** Assurer le suivi du contrat, des commandes et l'envoi de notifications de service à votre adresse e-mail vérifiée.
- **Personnalisation du service :** Afficher votre identité au sein de votre espace "Back-Office" afin d'améliorer l'ergonomie et le suivi individuel de votre activité.

3. Conservation et sécurité des données : Toutes les données utilisateur Google sont traitées selon des normes de sécurité élevées:

- **Chiffrement :** Les données sont chiffrées lors de la transmission via le protocole TLS et au repos selon la norme AES-256.
- **Isolation :** Les données font l'objet d'une segmentation appropriée afin d'être protégées et isolées des données d'autres organisations clientes.
- **Durée de conservation :** Libertify conserve les données de profil Google pendant toute la durée du contrat et pour une période n'excédant pas six (6) mois après la fin de celui-ci, sauf obligation légale contraire

PARTIE II/II : DETAILS DES TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

| | |
|---|---|
| Nature et catégorie des Données Personnelles | <p><u>Données auxquelles Libertify peut et/ou doit avoir un accès en clair pour les stricts besoins du Service:</u> toutes les Données personnelles du Client dont Libertify a besoin pour fournir les Services conformément au Contrat, y compris, sans limitation : les noms et prénoms des Utilisateurs, leurs Identifiants, leurs adresses de messagerie électronique professionnelle, leurs numéros de téléphone (si renseigné), adresse de facturation, logs, adresses IP, discussions Chatbot, information de paiement du Client, image et enregistrement de la voix, documents uploadés dans la Plateforme.</p> <p><u>Données auxquelles les Sous-traitants et partenaires de Libertify ont et/ou doivent avoir accès pour assurer une partie du Service :</u> données bancaires pour le paiement des Services par le prestataire de paiement utilisé; identité et contact des Utilisateurs pour la gestion des rendez-vous via l'éditeur du progiciel utilisé (Calendly ou autre); photo et voix d'un Utilisateur pour la création d'un Avatar par le ou les éditeurs du service concerné...</p> |
| Données personnelles dites « sensibles » | Le Client n'est pas autorisé à faire traiter des Données Personnelles dites "sensibles" par le Service (données de santé, condamnations pénales, opinions religieuses, politiques, numéro de sécurité par exemple) sauf notification préalable à Libertify et accord exprès de sa part moyennant des modalités opérationnelles et financières à définir. |
| Personnes Concernées | Principalement les Utilisateurs internes et externes, ainsi que toute personne dont les Données Personnelles sont traitées dans le cadre et pour les stricts besoins du Service.. |
| Traitements des Données personnelles | Accès aux Données Personnelles, l'hébergement des Données Personnelles, l'affichage, la copie, le stockage temporaire des Données Personnelles, la transmission des Données Personnelles à des partenaires sans aucune vente ou revente. |
| Finalités des Traitements | Fourniture et amélioration des Services |
| Sous-finalité 1 (à titre indicatif) | Gestion et suivi du Contrat, des Commandes et des paiements |

| | |
|--|--|
| <i>Sous-finalité 2 (à titre indicatif)</i> | <i>Accès et gestion du Back-Office et compte Client</i> |
| <i>Sous-finalité 3 (à titre indicatif)</i> | <i>Génération des Contenus</i> |
| <i>Sous-finalité 4 (à titre indicatif)</i> | <i>Maintenance de la Plateforme et sécurité des Services</i> |
| <i>Sous-finalité 5 (à titre indicatif)</i> | <i>Traitements des Données Utilisateurs en fonction des features commandées</i> |
| <i>Sous-finalité c (à titre indicatif)</i> | <i>Traçabilité des activités sur la Plateforme pour les besoins de sécurité, de statistiques et de comptabilisation des licences et crédits</i> |
| <i>Sous-finalité 7 (à titre indicatif)</i> | <i>Echange d'informations avec des sous-traitants pour leur permettre de réali partie du Service qui leur a été confiée par Libertify.</i> |
| Localisation des Données | Datacenters en Union Européenne et Pays tiers, en fonction du lieu du Client ou de ses Utilisateurs (attribution automatique en fonction de la géolocalisation de l'Utilisateur par la Plateforme) et de la politique de données appliquée par les Sous-traitants de Libertify. |
| Durée de conservation | Le Client autorise Libertify à utiliser les Données Personnelles pendant toute la durée du Contrat et pour une période n'excédant pas 6 (six) mois suivant la fin du Contrat ou suivant leur dernière transmission si celles-ci ne sont pas anonymisées ou agrégées, sauf pour respecter une obligation légale ou réglementaire. |
| Limitation de Traitement spécifique demandée par le Client (exclusion d'une | N/A |



| | |
|---|--|
| catégorie de Donnée ; exclusion d'une catégorie de Traitement etc.) | |
| Contacts dédiés aux sujets RGPD | Contact Libertify : rgpd@libertify.com ; Contact Client : _____ |